

Datum: 7-11-2019
Onderwerp: **E-mail komt niet aan**

—
Hoe komt het dat een e-mailadres wordt geblokkeerd?

Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer een ontvanger of diens mailprovider de mail aanmerkt als spam/ongewenste e-mail. Ook kan de mailbox van de ontvanger vol zitten. Het kan helpen als de ontvanger het mailadres mailservice@email.parnassys.net als veilige afzender toevoegt. In onderstaand artikel lees je hoe je ervoor zorgt dat ParnasSys (mailservice@email.parnassys.net) als veilige afzender van mail wordt gezien voor Gmail, Hotmail-, Live- of Outlook-mailadres of Apple-mailadres.

Gmail

Waar

Log in op Gmail en klik aan de linkerkant op de tekst *Gmail*.

Hoe

Kies in het dropdownmenu voor *Contacten*.



Er opent nu een nieuw venster waarin je via het plusteken een contact kunt toevoegen.



Je hebt nog geen contacten.

Als je een contact wilt toevoegen, kun je het volgende doen:

- Op de plusknop klikken
- Op Importeren klikken op het tabblad Meer

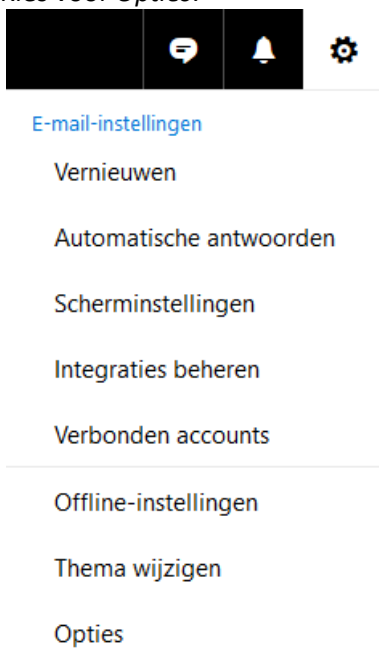
Hotmail-, Live- of Outlook-mailadres

Waar

Ga naar *Outlook.live.com*.

Hoe

1. Klik rechtsbovenin op het wielje (*E-mail-instellingen*), er opent een dropdownmenu.
2. Kies voor *Opties*.



3. Zoek aan de linkerkant het onderdeel *Ongewenste mail* en klik hier op *Veilige afzenders*.

← Opties

Snelkoppelingen

▶ Algemeen

◀ E-mail

◀ Automatische verwerking

Automatische antwoorden

Verzenden ongedaan maken

Regels voor Postvak IN en opruimen

Markeren als gelezen

Berichtopties

Leesbevestigingen

Antwoordopties

◀ Accounts

Verbonden accounts

Doorsturen

POP en IMAP

◀ Bijlageopties

Voorkeuren voor bijlagen

Opslagaccounts

◀ Ongewenste e-mail

Geblokkeerde afzenders

Veilige mailinglijsten

Veilige afzenders

Filters en rapporteren

◀ Indeling

Categorieën

Gesprekken

E-mailhandtekening

Voorbeeld van koppeling

Berichtindeling

Berichtenlijst

Snelle acties

Leesvenster

4. Je ziet dan onderstaand scherm. Vul hier het mailadres `mailservice@email.parnassys.net` in. Het is nu toegevoegd als vertrouwde afzender.

Opslaan ✕ Verwijderen

Veilige afzenders

Als u van een bepaalde afzender of een bepaald domein e-mails wilt ontvangen, kunt u het adres toevoegen aan het onderstaande vak, op het plusteken (+) klikken en vervolgens opslaan.

U kunt maximaal 1024 veilige afzenders en 1024 veilige domeinen toevoegen.



Voer hier een afzender of domein in



Apple-mailadres

Als ontvangers van e-mail een Apple-mailadres hebben, zoals @me.com, @icloud.com @mac.com of een ander Apple-domein, dan moet je deze personen vragen om het adres mailservice@email.parnassys.net als veilige afzender toe te voegen aan hun mailprogramma. Er is in geval van Apple geen aparte manier om dit te doen, de ontvanger moet je het adres toevoegen aan het adresboek.